



SUPPORT ENGINEER

Norge, Eik

Om Marlink Group

Marlink is the pioneer of business-critical communication solutions for customers operating in remote environments. Marlink, Telemar and other sister-companies have created a Group dedicated to providing the maritime industry with an integrated offering of broadband communications, digital solutions, bridge electronics, and on-board and remote maintenance.

Combining the power of these long-term expert organizations, the Marlink Group is recognized as one of

the leading ICT and operational technology specialists serving customers in the Shipping, Offshore, Cruise & Ferry, Yachting and Fishing markets. The group generated US \$567 Million in revenues in 2021 with more than 1400 employees worldwide serving at least 1 in 3 vessels operating globally.

Eik Teleport is the primary Maritime hub in Marlink, the Teleport is located in Lund municipality, Rogaland Fylke, Norway and currently employs about 80 people. Eik Teleport is situated 13 km from Moi, the administrative center in Lund municipality.

Ditt oppdrag

Som et medlem av vårt Maritime Network Operations team vil du sikre at våre kunder mottar support i verdensklasse fra våre maritime tjenester. I denne stillingen vil du få muligheten til å videreutvikle dine evner for problemløsning og dine sterke analytiske ferdigheter.

Den ideelle kandidaten vil kunne dykke dypt ned i oppgaver for å finne den ideelle løsningen, samtidig som kunden holdes oppdatert og engasjert. Hos oss legger vi til rette for at ansatte skal kunne vokse og utvikle sine ferdigheter, og du vil få den nødvendige opplæringen og støtten for å mestre ulike oppgaver og utfordringer.

Ansvar og utvalgte arbeidsoppgaver:

- Overvåke Marlink sine VSAT plattformer og nettverk
- Gi teknisk support basert på hendelser fra overvåkingssystemer eller rapportert direkte fra kunder via telefon/e-post
- Opprette og behandle forespørsler fra kunder
- Bidra til kontinuerlig forbedring av støtte- og feilsøkningsprosesser og prosedyrer
- Jobbe i 24/7 skift-rotasjon i Maritime Network Operations Center

Påkrevde kvalifikasjoner:

- Teknisk utdanning på universitetsnivå eller tilsvarende
- Flytende i både skriftlig og muntlig engelsk
- Førerkort klasse B

Ønsket (men ikke påkrevd) erfaring:

- Erfaring med satellittkommunikasjon (GEO & LEO)
- Erfaring fra mobile 4G/LTE nettverk og tjenester
- Erfaring fra en kundeservice-rolle/-setting

Kunnskap du allerede har og/eller vil utvikle videre med oss:

- Gode kunnskaper om IP, Networking & Routing
- Utmerket generell IT kunnskap
- Kunnskap om ITIL

Vi oppfordrer nyutdannede og kvinner til å søke.

Our Commitment

In addition to implementing the ten principles of the UN Global Compact, we have also signed and committed to follow the principles of the Women's Empowerment Principles (WEPS). We believe that promoting gender equality in the workplace is an important part of our corporate social responsibility and a key to sustainable economic growth.

We actively work to ensure equal opportunities in all aspects of our business, including recruitment, training and development, as well as leadership and career opportunities. Through our approach to ESG and WEPS, Marlink takes responsibility for promoting a fair and inclusive workplace and society.

Personlige egenskaper vi tror du har:

- Trives med å jobbe i et hurtig tempo
- Arbeider strukturert og systematisk
- Resultat- og detaljorientert
- Kundefokusert
- Gode kommunikasjonsevner
- Evne til å jobbe selvstendig, samtidig som du er en lagspiller
- Interesse for teknologi

Vi kan tilby:

- En dynamisk stilling hos en verdensleder innen Maritime VSAT
- Bli en del av et spennende og internasjonalt miljø
- Regelmessig opplæring for å styrke tekniske- og personlige ferdigheter
- Konkurransedyktig lønn og betingelser
- Bedriftshytte
- Muligheten til å jobbe med og lære av meget dyktige kolleger i et fremtidsrettet fagmiljø
- Sosiale arrangementer på og utenfor jobb
- Gode muligheter for videre karriereutvikling



In support of

**WOMEN'S
EMPOWERMENT
PRINCIPLES**

Established by UN Women and the
UN Global Compact Office

Interessert?

CV og søknad sendes til Head of MNOC Erik Holtrin
(erik.holtrin@marlink.com)